



WebJanssen ISP ltd. & Co. KG

Ihr Partner im Internet !

Große Mühlenstrasse 5, 26689 Apen
Tel.: 04489 9349856 - Fax: 04489 9349837

Vereinbarung über Auftragsverarbeitung i.S.d. Art. 28 Abs. 3 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Zwischen

– im Folgenden Auftraggeber –

Und

WebJanssen ISP ltd. & Co KG
Große Mühlenstrasse 10
26689 Apen
– im Folgenden Auftragnehmer –

Präambel

In dieser Vereinbarung wird definiert in welchem Maß der Auftragnehmer mit den personenbezogenen Daten des Auftraggebers umgeht.

WebJanssen ISP ltd. & Co KG weist darauf hin, dass wir ein Dienstleistungsunternehmen sind, welches des Fokus nicht auf die personenbezogenen Daten legt. Allsdings ist es nciht ausschließbar, dass durch den technischen Zurgieff auf die Daten des Auftraggebers zugegriffen werden kann.

Da der Auftraggeber täglicihe Backups und Leistungen erwartet, versteht es sich von selbst, dass WebJanssen ISP ltd. & Co KG Zugriff auf die Daten hat.

§ 1 Gegenstand, Dauer der Verarbeitung

Die Datenverarbeitung beruht auf dem, zwischen beiden Parteien abgeschlossenen Vertrag, entweder über die WebJanssen – Seite oder in Schriftform. Die Dauer der Verarbeitung der Daten richtet sich nach diesem Vertrag und erlischt mit der Kündigung zum jeweiligen Vertragsende – Die Daten können jederzeit beim Auftragnehmer abgefragt werden.



WebJanssen ISP ltd. & Co. KG

Ihr Partner im Internet !

Große Mühlenstrasse 5, 26689 Apen
Tel.: 04489 9349856 - Fax: 04489 9349837

§ 2 Art der Daten

2.1 Webhosting

Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber Speicherplatz auf ein Serversystem zur Verfügung. Bei der Wartung des Servers, Sytstempflege und regelmäßigen Datensicherungen, kann der Auftragnehmer auf die bezogenen Daten zugreifen

2.2 Serverhousing

Wenn Der Auftraggeber seinen Server bei dem Auftragnehmer unterstellt, kann der Auftragnehmer temporär auf die Systeme des Auftraggebers zugreifen und somit ggf., auf bezogenen Daten, dies geschieht nur bei konkreten Aufträgen des Auftraggebers z.B. Wartung des Servers, Hilfe über Remote Verbindungen oder Zugriffe über TeamViewer. Der Auftragnehmer weist an dieser Stelle explizit darauf hin, dass der Auftraggeber etwaige Sessions auf dem Server schließen muss.

Wenn der Auftraggeber dem Auftragnehmer beauftrag Hardware aus dem System zu entfernen, richtet sich der Auftragnehmer komplett nach den Angaben des Auftragnehmers

2.3 Virtuelle System (Hostet Exchange & V-Server)

Der Auftragnehmer stellt dem Auftraggeber Speicherplatz auf ein Serversystem zur Verfügung. Ein Zugriff auf die bezogenen Daten zugreifen, kann bei einer Wartung des Servers & Datensicherungen nicht ausgeschlossen werden. Da es sich um virtuelle Maschinen handelt, greift der Auftragnehmer nur auf die Oberfläche des virtuellen Servers zu.

2.4 Domains

Wenn der Auftraggeber Domains bestellt, werden seine Daten an den jeweiligen Registra weiter gegeben.

3. Speicherung der Daten

Der Auftraggeber kann seine persönlichen Daten im Kundencenter, über eine sichere Verbindung aktualisieren und verwalten. Das Kundencenter dient ausschließlich zur eigenen Rechnungsverwaltung, die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte raus gegeben, es sei denn, der Auftraggeber beauftrag dies explizit, z.B. indem er eine Domain bestellt (Siehe 2.4 Domains)



WebJanssen ISP ltd. & Co. KG

Ihr Partner im Internet !

Große Mühlenstrasse 5, 26689 Apen
Tel.: 04489 9349856 - Fax: 04489 9349837

3.1 Art der Daten

- Kundendaten
 - o Name
 - o Anschrift
 - o Telefonnummer
 - o Emailadresse
- Planungs- und Steuerungsdaten
- Kundennummern
- Kundenhistorie
- Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten

3.2 Betroffene Personen

- Kunden
- Mitarbeiter / Geschäftspartner / Auszubildende/Praktikanten
- Auftrags Verarbeiter
- Geschäftspartner / Lieferanten
- Ansprechpartner
- Systempartner, Dienstleister

4. Anwendung der Daten

Im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO, ist der Auftraggeber verantwortlich für die Weitergabe der rechtmäßigen und korrekt Daten an den Auftragnehmer. Der Auftragnehmer kann nur so die korrekt Daten an die jeweiligen betroffenen Personen weiter reichen
Änderungen sind schriftlich bekannt zu geben, oder für das dafür bereitstehende Kundencenter.

Die Weisungen werden anfänglich durch den Vertrag festgelegt und können vom Auftraggeber danach in schriftlicher Form oder in einem elektronischen Format (Textform) an die vom Auftragnehmer bezeichnete Stelle durch einzelne Weisungen geändert, ergänzt oder ersetzt werden (Einzelweisung). Weisungen, die im Vertrag nicht vorgesehen sind, werden als Antrag auf Leistungsänderung behandelt. Mündliche Weisungen sind unverzüglich schriftlich oder in Textform zu bestätigen.

5. Pflichten des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer darf Daten von betroffenen Personen nur im Rahmen des Auftrages und der Weisungen des Auftraggebers verarbeiten, außer es liegt ein Ausnahmefall im Sinne des Artikel 28 Abs. 3 a) DS-GVO vor. Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber unverzüglich, wenn er der Auffassung ist, dass eine Weisung gegen anwendbare Gesetze verstößt. Der Auftragnehmer darf die Umsetzung der Weisung solange aussetzen, bis sie vom Auftraggeber bestätigt oder abgeändert wurde.



WebJanssen ISP ltd. & Co. KG

Ihr Partner im Internet !

Große Mühlenstrasse 5, 26689 Apen
Tel.: 04489 9349856 - Fax: 04489 9349837

Der Auftragnehmer wird in seinem Verantwortungsbereich die innerbetriebliche Organisation so gestalten, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Er wird technische und organisatorische Maßnahmen zum angemessenen Schutz der Daten des Auftraggebers treffen, die den Anforderungen der Datenschutz- Grundverordnung (Art. 32 DS-GVO) genügen. Der Auftragnehmer hat technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, die die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherstellen. Dem Auftraggeber sind diese technischen und organisatorischen Maßnahmen bekannt und er trägt die Verantwortung dafür, dass diese für die Risiken der zu verarbeitenden Daten ein angemessenes Schutzniveau bieten.

Eine Änderung der getroffenen Sicherheitsmaßnahmen bleibt dem Auftragnehmer vorbehalten, wobei jedoch sichergestellt sein muss, dass das vertraglich vereinbarte Schutzniveau nicht unterschritten wird.

Der Auftragnehmer unterstützt soweit vereinbart den Auftraggeber im Rahmen seiner Möglichkeiten bei der Erfüllung der Anfragen und Ansprüche betroffenen Personen gem. Kapitel III der DSGVO sowie bei der Einhaltung der in Art. 33 bis 36 DS-GVO genannten Pflichten. (Anmerkung: Im Vertrag können die Parteien hierzu eine Vergütungsregelung treffen).

Der Auftragnehmer gewährleistet, dass es den mit der Verarbeitung der Daten des Auftraggebers befassten Mitarbeiter und andere für den Auftragnehmer tätigen Personen untersagt ist, die Daten außerhalb der Weisung zu verarbeiten. Ferner gewährleistet der Auftragnehmer, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen. Die Vertraulichkeits-/ Verschwiegenheitspflicht besteht auch nach Beendigung des Auftrages fort.

Der Auftragnehmer unterrichtet den Auftraggeber unverzüglich, wenn ihm Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten des Auftraggebers bekannt werden.

Der Auftragnehmer trifft die erforderlichen Maßnahmen zur Sicherung der Daten und zur Minderung möglicher nachteiliger Folgen der betroffenen Personen und spricht sich hierzu unverzüglich mit dem Auftraggeber ab.

Der Auftragnehmer nennt dem Auftraggeber den Ansprechpartner für im Rahmen des Vertrages anfallende Datenschutzfragen.

Der Auftragnehmer gewährleistet, seinen Pflichten nach Art. 32 Abs. 1 lit. d) DS-GVO nachzukommen, ein Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung einzusetzen.



WebJanssen ISP ltd. & Co. KG

Ihr Partner im Internet !

Große Mühlenstrasse 5, 26689 Apen
Tel.: 04489 9349856 - Fax: 04489 9349837

Der Auftragnehmer berichtigt oder löscht die vertragsgegenständlichen Daten, wenn der Auftraggeber dies anweist und dies vom Weisungsrahmen umfasst ist. Ist eine datenschutzkonforme Löschung oder eine entsprechende Einschränkung der Datenverarbeitung nicht möglich, übernimmt der Auftragnehmer die datenschutzkonforme Vernichtung von Datenträgern und sonstigen Materialien auf Grund einer Einzelbeauftragung durch den Auftraggeber oder gibt diese Datenträger an den Auftraggeber zurück, sofern nicht im Vertrag bereits vereinbart. In besonderen, vom Auftraggeber zu bestimmenden Fällen, erfolgt eine Aufbewahrung bzw. Übergabe, Vergütung und Schutzmaßnahmen hierzu sind gesondert zu vereinbaren, sofern nicht im Vertrag bereits vereinbart.

Daten, exklusiv genutzte Datenträger sowie sämtliche sonstige Materialien sind nach Auftragsende auf Verlangen des Auftraggebers entweder herauszugeben oder zu löschen.

Im Falle einer Inanspruchnahme des Auftraggebers durch eine betroffene Person hinsichtlich etwaiger Ansprüche nach Art. 82 DS-GVO, verpflichtet sich der Auftragnehmer den Auftraggeber bei der Abwehr des Anspruches im Rahmen seiner Möglichkeiten zu unterstützen.

6. Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber hat den Auftragnehmer unverzüglich und vollständig zu informieren, wenn er in den Auftragsergebnissen Fehler oder Unregelmäßigkeiten bzgl. datenschutzrechtlicher Bestimmungen feststellt.

Im Falle einer Inanspruchnahme des Auftraggebers durch eine betroffene Person hinsichtlich etwaiger Ansprüche nach Art. 82 DS-GVO, gilt §3 Abs. 10 entsprechend.

Der Auftraggeber nennt dem Auftragnehmer den Ansprechpartner für im Rahmen des Vertrages anfallende Datenschutzfragen.

7. Anfragen betroffener Personen

Wendet sich eine betroffene Person mit Forderungen zur Berichtigung, Löschung, oder Auskunft an den Auftragnehmer, wird der Auftragnehmer die betroffene Person an den Auftraggeber verweisen, sofern eine Zuordnung an den Auftraggeber nach Angaben der betroffenen Person möglich ist. Der Auftragnehmer leitet den Antrag der betroffenen Person unverzüglich an den Auftraggeber weiter. Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber im Rahmen seiner Möglichkeiten auf Weisung soweit vereinbart. Der Auftragnehmer haftet nicht, wenn das Ersuchen der betroffenen Person vom Auftraggeber nicht, nicht richtig oder nicht fristgerecht beantwortet wird.



WebJanssen ISP ltd. & Co. KG

Ihr Partner im Internet !

Große Mühlenstrasse 5, 26689 Apen
Tel.: 04489 9349856 - Fax: 04489 9349837

8. Nachweismöglichkeiten

Der Auftragnehmer weist dem Auftraggeber die Einhaltung der in diesem Vertrag niedergelegten Pflichten mit geeigneten Mitteln nach.

Sollten im Einzelfall Inspektionen durch den Auftraggeber oder einen von diesem beauftragten Prüfer erforderlich sein, werden diese zu den üblichen Geschäftszeiten ohne Störung des Betriebsablaufs nach Anmeldung unter Berücksichtigung einer angemessenen Vorlaufzeit durchgeführt. Der Auftragnehmer darf diese von der vorherigen Anmeldung mit angemessener Vorlaufzeit und von der Unterzeichnung einer Verschwiegenheitserklärung hinsichtlich der Daten anderer Kunden und der eingerichteten technischen und organisatorischen Maßnahmen abhängig machen. Sollte der durch den Auftraggeber beauftragte Prüfer in einem Wettbewerbsverhältnis zu dem Auftragnehmer stehen, hat der Auftragnehmer gegen diesen ein Einspruchsrecht. Für die Unterstützung bei der Durchführung einer Inspektion darf der Auftragnehmer eine Vergütung verlangen. Der Aufwand einer Inspektion ist für den Auftragnehmer grundsätzlich auf einen Tag pro Kalenderjahr begrenzt.

Sollte eine Datenschutzaufsichtsbehörde oder eine sonstige hoheitliche Aufsichtsbehörde des Auftraggebers eine Inspektion vornehmen, gilt grundsätzlich Absatz 4 entsprechend. Eine Unterzeichnung einer Verschwiegenheitsverpflichtung ist nicht erforderlich, wenn diese Aufsichtsbehörde einer berufsrechtlichen oder gesetzlichen Verschwiegenheit unterliegt, bei der ein Verstoß nach dem Strafgesetzbuch strafbewehrt ist.

9. Subunternehmer (weitere Auftragsverarbeiter)

Der Einsatz von Subunternehmern als weiteren Auftragsverarbeiter ist nur zulässig, wenn der Auftraggeber vorher zugestimmt hat.

Ein zustimmungspflichtiges Subunternehmerverhältnis liegt vor, wenn der Auftragnehmer weitere Auftragnehmer mit der ganzen oder einer Teilleistung der im Vertrag vereinbarten Leistung beauftragt. Der Auftragnehmer wird mit diesen Dritten im erforderlichen Umfang Vereinbarungen treffen, um angemessene Datenschutz- und Informationssicherheitsmaßnahmen zu gewährleisten. Eine Weitergabe von Aufträgen im Rahmen der in diesem Vertrag vereinbarten Tätigkeiten an Subunternehmer durch den Auftragnehmer erfolgt nicht insoweit im Rahmen der Leistungsvereinbarung keine anderweitige Vereinbarung getroffen wurde.

Erteilt der Auftragnehmer Aufträge an Subunternehmer, so obliegt es dem Auftragnehmer, seine datenschutzrechtlichen Pflichten aus diesem Vertrag dem Subunternehmer zu übertragen.



WebJanssen ISP ltd. & Co. KG

Ihr Partner im Internet !

Große Mühlenstrasse 5, 26689 Apen
Tel.: 04489 9349856 - Fax: 04489 9349837

10. Informationspflichten, Schriftformklausel, Rechtswahl

Sollten die Daten des Auftraggebers beim Auftragnehmer durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Maßnahmen Dritter gefährdet werden, so hat der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich darüber zu informieren. Der Auftragnehmer wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich darüber informieren, dass die Hoheit und das Eigentum an den Daten ausschließlich beim Auftraggeber als »Verantwortlicher« im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung liegen.

Änderungen und Ergänzungen dieser Anlage und aller ihrer Bestandteile – einschließlich etwaiger Zusicherungen des Auftragnehmers – bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung, die auch in einem elektronischen Format (Textform) erfolgen kann, und des ausdrücklichen Hinweises darauf, dass es sich um eine Änderung bzw. Ergänzung dieser Bedingungen handelt. Dies gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

Bei etwaigen Widersprüchen gehen Regelungen dieser Anlage zum Datenschutz den Regelungen des Vertrages vor. Sollten einzelne Teile dieser Anlage unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Anlage im Übrigen nicht.

Es gilt deutsches Recht.

11. Haftung und Schadensersatz

Eine zwischen den Parteien im Leistungsvertrag (Hauptvertrag zur Leistungserbringung) vereinbarte Haftungsregelung gilt auch für die Auftragsverarbeitung, außer soweit ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

Apen den 19.05.2018

Ort, Datum


WebJanssen ISP ltd. & Co. KG
Große Mühlenstrasse 5
26689 Apen
Telefon: 04489 3079303
E-Mail: kontakt@webjanssen.de
www.webjanssen.de
Unterschrift WebJanssen