



WebJanssen ISP ltd. & Co. KG

Ihr Partner im Internet !

Grosse Mühlenstrasse 5, 26689 Apen
Tel.: 04489-9349848 Fax 04489-9349837

Kündigung

Hiermit kündige ich:

Kundennummer: _____

Name: _____

Strasse: _____

Plz / Ort: _____

Email: _____

Telefon: _____

folgende Leistungen:

Domain 1: _____

Domain 2: _____

Domain 3: _____

Authinfo ___ Vorzeitige Authinfo (4,99 Euro pro Domain) ___ Schließung ___

Die normale Authinfo wird am Vertragsende kostenfrei erstellt.

Paket: _____ kündigen

Zusatzleitungen: _____ kündigen

alle nicht aufgeführten Pakete, Zusatzleistungen, Domains bleiben weiterbestehen.

Ich wünsche eine sofortige Endabrechnung bis zum Vertragsende ja ___ nein ___

Die gekündigten Pakete / Zusatzleistungen sollen sofort ___ zum Vertragsende ___ gelöscht werden. Nach der Löschung sind die Daten nicht wiederherstellbar.

Ort, Datum, Unterschrift / bei Firmen Stempel

Kundenpasswort

___ Ich habe das Kundenpasswort nicht, ich wünsche die Daten per Einschreiben zu erhalten.
Die Unkostenpauschale vom 29,99 Euro (Bearbeitung und Porto) trage ich.



WebJanssen ISP ltd. & Co. KG

Ihr Partner im Internet !

Grosse Mühlenstrasse 5, 26689 Apen
Tel.: 04489-9349848 Fax 04489-9349837

Bitte beachten sie, dass wir nur vollständig ausgefüllte Anträge bearbeiten können, da wir sie ansonsten nicht finden oder nicht zuordnen können.

- Ihre Kundennummer finden sie auf jeder Rechnung
- Das Kundenpasswort ist das Passwort mit dem Sie in das Kundencenter unter <https://www.webjanssen.de/index.php/bestand> rein kommen.
- Die Angaben der Domain sind ohne www. aufzuführen.
- Die Pakete finden sie in Ihren Rechnungen oder im Kundencenter unter <https://www.webjanssen.de/index.php/bestand>
- Ihre Zusatzleistungen finden sie auf Ihren Rechnungen, grade Emailpakete müssen gesondert gekündigt werden.
- Falls Sie mehr als 3 Domains kündigen möchten benutzen sie bitte 2 oder mehr Formulare.
- Authcode per Einschreiben ist nur an die im Kundencenter hinterlegte Adresse möglich.

Ihre Kündigung kann nur per Fax oder per Post bearbeitet werden, per Email ist dieses ausschließlich mit einer digitalen Signatur des Vertragspartners möglich.

- Eine normale Authinfo ist kostenfrei und wird einige Tage vor Ablauf des Vertrages zugeschickt.
- Eine vorzeitige Authinfo ist kostenpflichtig, kann dafür aber sofort nach Zahlungseingang der Restvertragslaufzeit und der Gebühr erstellt werden.
- Eine Schließung (Close) ist nur kostenpflichtig (49.- Euro pro Domain) zurückziehbar. Dieses ist auch nur in der Sperrzeit möglich.
- Sollten sie Ihre Authinfo verfallen lassen und benötigen sie eine 2. Ist dieses gegen eine Gebühr von 4,99 Euro möglich.
- Bitte wichtig, falls sie alles kündigen müssen vor Erstellung der Authinfo alle Gebühren und der Paketpreis bis zum Vertragsende beglichen sein.

Sollten sie Ihre Pakete nicht zum Stichtag gekündigt haben, oder Ihre Domains zu diesem Datum nicht transferiert haben, dann geben wir Ihre Domains je nach Registra entweder in den Transit oder an den Registra zurück.

Wir weisen darauf hin, dass wir nur vollständig ausgefüllte Formulare bearbeiten, dass zusätzlich per Hand hinzugefügte Bemerkungen nicht beachtet werden. Ungültige Formulare, die Änderungen oder unvollständig sind werden gelöscht. Wir weisen weiterhin drauf hin, dass sie eine Kündigungsbestätigung binnen einer Woche erhalten, wenn diese nicht bei Ihnen eintrifft, dann ist die Kündigung nicht bearbeitet worden, da Angaben nicht korrekt oder unvollständig sind. Nur mit der Kündigungsbestätigung kann ein Authcode erstellt werden.

Wir bedauern sie als Kunden zu verlieren, speziell da fast alle Pakete die es bei anderen Providern gibt auch im Portfolio von WebJanssen enthalten sind. Sprechen sie uns an und wir bieten Ihnen (solange es möglich ist) einen Umzug auf das für sie passende Paket an, für sie entfallen die Setupgebühren und als Treuebonus bei einer Laufzeit von 24 Monaten schenken wir Ihnen 3 Monatsmieten.